Lugar	*Comunidad de cuidado los Robles*
Fecha	*28/07/2025 11:00 AM – 11:20 AM*
Tema	*Agua potable - PSB*
Desarrollo	*Orden del día:* 1. *Objetivo* 2. *Contenido de la capacitación* 3. *Metodología* 4. *Análisis de los resultados de la evaluación* 1. *Objetivo de la capacitación:* *Fortalecer los conocimientos y habilidades del talento humano de la Comunidad de Cuidado Los Robles en relación con el manejo seguro del agua potable, el funcionamiento del sistema de potabilización, el correcto uso y mantenimiento de los tanques de almacenamiento, y la adecuada documentación de los procesos, con el fin de garantizar la calidad del agua y proteger la salud de las personas mayores.* 2. *Contenido de la capacitación: Agua potable - PSB* 3. *Metodología:* *Modalidad: Presencial* *Estrategia:* Charla informativa y participativa *Introducción: Se realizó una capacitación al talento humano de la comunidad de cuidado sobre el componente de agua potable del Plan de Saneamiento Básico. Durante la jornada se socializó la modificación reciente al PSB, destacando el cambio en el suministro de agua para el servicio de alimentos, pasando de la compra de bolsas de agua al uso de un tanque de 10.000 litros que será abastecido con agua potable mediante carrotanques. Asimismo, se explicó el proceso de potabilización del agua proveniente de una fuente superficial, que incluye floculación, cloración, filtración de lodos y tratamiento con luz ultravioleta. Finalmente, se detalló la infraestructura de almacenamiento con los tanques ya lavados y desinfectados, garantizando así el acceso a agua potable segura en todos los puntos de consumo.* *Participación activa:* *Durante la capacitación, se fomentó la participación activa del talento humano mediante diversas dinámicas orientadas al manejo seguro del agua potable en la comunidad de cuidado:* • ***Espacio para compartir experiencias sobre el consumo y uso del agua potable:***

Los asistentes compartieron sus experiencias y percepciones sobre el suministro de agua en la comunidad, identificando prácticas positivas, dificultades observadas y sugerencias para garantizar su correcta utilización, especialmente en el servicio de alimentos.

- ***Ejercicio práctico sobre el ciclo del agua potable en la comunidad:*** *Se desarrolló una actividad grupal donde se ilustró y discutió el recorrido del agua desde la fuente superficial, pasando por la planta de tratamiento (floculación, cloración, filtrado y luz ultravioleta), hasta los tanques de almacenamiento y los puntos de consumo. Esto permitió reforzar el conocimiento técnico y operativo del proceso.*

- ***Análisis de situaciones reales con preguntas guiadas:*** *Se plantearon casos prácticos como:*
  – "¿Qué hacer si el agua presenta cambios de color o sabor?"
  – "¿Cómo actuar si se detecta que un tanque no ha sido desinfectado a tiempo?"
  – "¿Quién es el responsable de verificar la calidad del agua diariamente?"

Estas preguntas sirvieron como base para el diálogo y resolución conjunta, fortaleciendo el compromiso con las buenas prácticas en la gestión del agua potable.

Cierre:

Para finalizar la capacitación, se reforzó el compromiso institucional con el suministro de agua potable segura, destacando la importancia del nuevo sistema de almacenamiento a través del tanque de 10.000 litros y la correcta operación de los tanques auxiliares ya lavados y desinfectados.

Recordemos que:

- *El manejo adecuado del agua potable no es solo una obligación sanitaria, sino una garantía directa del bienestar de las personas mayores.*
- *Los registros asociados al control del agua y los tanques son herramientas clave para evidenciar la calidad, prevenir riesgos y respaldar nuestras buenas prácticas.*
- *Toda acción correctiva, como el reporte de anomalías en color, sabor o limpieza de tanques, debe realizarse con prontitud y transparencia.*
- *El cuidado del agua comienza desde la fuente, continúa con la correcta potabilización, el almacenamiento seguro y el uso responsable.*
- *La mejora continua y la vigilancia sobre el estado de los tanques y la calidad del agua dependen del compromiso de todos los miembros del equipo.*

Con este enfoque, se dio cierre a la jornada, resaltando que garantizar el acceso a agua potable segura es una tarea diaria y compartida, en beneficio de toda la comunidad.

4. Análisis de la Evaluación de la Capacitación:

Con el propósito de evaluar el nivel de comprensión y apropiación del conocimiento relacionado con el manejo seguro del agua potable, el funcionamiento de la planta de tratamiento y el almacenamiento en tanques dentro de la Comunidad de Cuidado Los Robles, se aplicó una evaluación en dos momentos: un pre-test antes del inicio de la capacitación y un pos-test al finalizar la jornada.

La evaluación fue aplicada a 25 participantes del equipo de talento humano.

Resultados del pos-test:
Alto (80%-100% de aciertos): *15 participantes*
Medio (60%-79% de aciertos): *6 participantes*
Bajo (menos del 60% de aciertos): *4 participantes*

4.1. Cantidad de participantes: 25

4.2. Análisis de Resultados:

Tras la socialización del tema, se evidenció una mejora sustancial en la comprensión de los procesos de potabilización del agua, la importancia del adecuado almacenamiento en los tanques, y los controles necesarios para garantizar la calidad del recurso.

*El análisis comparativo mostró un **aumento del 36% en la categoría alta**, y una disminución significativa en la categoría baja, lo que refleja una **asimilación efectiva de los contenidos abordados**.*

Esta evolución positiva demuestra que la capacitación permitió fortalecer el conocimiento técnico y operativo del equipo, así como su capacidad para identificar riesgos y aplicar buenas prácticas en el manejo del agua potable, contribuyendo directamente a la protección de la salud de las personas mayores de la comunidad.

Durante el pre-test, los temas con mayor dificultad fueron:

- *La **frecuencia de actualización del formato de control de limpieza y desinfección de tanques**, así como la correcta identificación de los **responsables** por turno y por área.*
- *La **trazabilidad de soluciones desinfectantes** utilizadas para el lavado de tanques y puntos de almacenamiento, especialmente en lo referente a la concentración, fecha de preparación, vencimiento y evidencia del uso correcto en el proceso.*

Este análisis demuestra que la capacitación permitió abordar estas brechas de conocimiento de manera efectiva, fortaleciendo la capacidad del equipo para aplicar el protocolo de agua potable con mayor seguridad, responsabilidad y rigor técnico.

4.3. Conclusión:

La capacitación sobre el manejo del agua potable y la operación de los tanques de almacenamiento permitió fortalecer significativamente el conocimiento del talento humano, promoviendo prácticas más seguras, responsables y alineadas con el protocolo institucional. Los resultados reflejan una apropiación clara de los conceptos técnicos y la importancia de los registros como herramientas de control y garantía sanitaria. La participación activa, el análisis de casos reales y la socialización de experiencias fueron clave para generar un aprendizaje significativo y aplicable en el entorno laboral.

Se recomienda:

- *Refrescar periódicamente los contenidos mediante micro capacitaciones o espacios de retroalimentación, especialmente en temas como acciones correctivas, control de soluciones desinfectantes y trazabilidad.*
- *Monitorear con regularidad el correcto diligenciamiento de los formatos asociados al agua potable, asegurando que cada responsable identifique su rol en los turnos y áreas asignadas.*
- *Establecer un cronograma de revisión y mantenimiento de los tanques, que incluya fechas de limpieza, desinfección y verificación de condiciones sanitarias, con su respectivo soporte documental.*
- *Garantizar la disponibilidad y rotulación adecuada de las soluciones desinfectantes, asegurando su trazabilidad desde la preparación hasta su aplicación.*

Fomentar una cultura de vigilancia y mejora continua, donde todos los integrantes del equipo reconozcan la importancia de su labor en la protección de la salud de las personas mayores a través del manejo seguro del agua potable.

Anexos: Registro fotográfico, pos-test y listado de asistencia.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Lista de asistencia	*No aplica*	*No aplica*
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	No aplica	*No aplica*	*No aplica*
Próxima reunión	*No aplica*		
Elaboró	*Andres Velandia – responsable ambiental*		

REGISTRO FOTOGRÁFICO





POS TEST


educaplay
¡HAS GANADO!
¡ENHORABUENA!
TOTAL PUNTOS
100.000
Reintentar


educaplay
¡HAS GANADO!
¡ENHORABUENA!
TOTAL PUNTOS
100.000
Reintentar
Cursos online 100% gratuitos con certificado
Convocatoria: del 14/04/25 al 16/06/25
CEOE | EdeNE


educaplay
¡HAS GANADO!
¡ENHORABUENA!
TOTAL PUNTOS
80.000
Reintentar
Compartir
PUNTOS


educaplay
¡HAS GANADO!
¡ENHORABUENA!
TOTAL PUNTOS
80.000
Reintentar
Cursos online 100% gratuitos con certificado
Convocatoria: del 14/04/25 al 16/0
CEOE | Ed


educaplay
¡HAS GANADO!
¡ENHORABUENA!
TOTAL PUNTOS
80.000
Reintentar
Cursos online 100% gratuitos con certificado
Convocatoria: del 14/04/25 al 16/06/
CEOE | Edel


¡HAS GANADO!
¡ENHORABUENA!
TOTAL PUNTOS
75.000
Reintentar
Compartir
PUNTOS
75
Cursos online 100% gratuitos con certificado
Convocatoria: del 14/04/25 al 16/06/25
CEOE | EdeNE

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOP-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Agua Potable - PSB | 2. Lugar o Localidad o Sede: cc los Robles | 3. Fecha y hora: 23/07/2025 11:00 am - 11:20 am

4. Nombre responsable: Andres Velandia | 5. Dependencia responsable: Subdirección para la vejez

6 Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Lizeth Cerquera	CC	1124860156	CC los Robles	Gerontologa	Contratista	gerontologia.ya@gmail.com	3103901441	
2	Alejandro Rodriguez	CC	1069731910	CC los Robles	Gastronomo	Contratista	alejo.chef@hotmail.com	3195623122	
3	Rosa Mayerlis Barbosa Cardo	CC	1073131080	CC los Robles	Aux Cocina	Contratista	rosamayerlisbarbosa garcia@gmail.com	3115626753	
4	LEIDY Rodriguez	CC	1073130892	CC los robles	ASEO	contratista	leidyalejandra2112@gmail.com	3214107036	
5	Yolieth Toro G.	CC	1072497650	CC los robles	Aux cocina	Contratista	yuliosopa@gmail.com	3213323760	
6	Juan Carlos Diaz G.	CC	1053916951	CC los Robles	Nutricionista	Contratista		3234561664	
7	Milena Cubeyo	CC	1022322486	CC los Robles	Aux enfermeria	Contratista	anamilenacubeyo@gmail	3206791665	
8	Nancy garcia	CC	53932 356	CC los robles	aseo	contratista	garcianancyjuliao@gmail.com	3133843744	
9	Marcela Garzon	CC	20942258	CC los Robles	Aux Cocina	contratista	gilbiamarcelagarzon@gmail.com	3202669513	
10	Martha Mayorga	CC	52 112528	CC los Robles	Aux enfermeria	contratista	marmayorgacorrea@yahoo.	310859 3706	
11	Angel Patricio Heredia	CC	55252923	CC los Robles	Regente	Contratista	angelpatricio9292@gmail.com	3103113119	
12	Judy Tatiana Inomoza	CC	1024471371	CC los Robles	T Social	contratista	inomozajudy@gmail.com.	3212124545	
13	Ruth Angela Bruno	CC	1072446756	CC los Robles	Auxiliar de enfermeria	voluntaria	ruthangelabruno@hotmail.com	3222743821	
14	José Miguel Vargas	CC	79740765	CC los Robles	fisiologo	Contratista	miguelvargasvargas@gmail.com	3168740 5941	
15	Maria Camila Burgos Heredia	CC	1072448805	CC los Robles	Jefe de enfermeria	Contratista	burgosheredia camila@gmail.com	3196783654	
16	Lizeth Hidalgo	CC	1030608583	CC los Robles	Fisioterapeuta	Contratista	celosrobles@gmail.com	3125256000	
17	Fabiola Alfonso Moreno	CC	39725155	CC los Robles	T Ocupacional	Contratista	terapiabi@yahoo.es	3156021520	
18	Olga Yolanda Garcon G	CC	53931258	CC los Robles	Tallerista	Contratista	yolandagarcon1081@gmail.com	3229569469	
19	Ana Cordoba Ramirez	CC	1033130984	CC los Robles	Aux. Cocina	Contratista	cordobaana037@gmail.com	3142964119	

Tratamiento de datos personales "En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectaran mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.